



กรุงเทพธุรกิจ


PROBLEM SOLVING SYSTEMATICALLY


# การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

## แบบมืออาชีพ

**ดร.อมรศักดิ์ กิจรณานันท์**  
ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารโครงการ  
ให้กับภาครัฐ เอกชน และองค์กร  
ระหว่างประเทศ นานกว่า 20 ปี



 **คอร์สอบรม 1 วันเต็ม**  
**ราคา 4,200 บาท**  
(ไม่รวม VAT 7%)

 **วันที่ 28 กันยายน 2564**  
**เวลา 09:00-16:00 น.**

อบรมผ่านระบบ  **zoom**

Ins. 0-2338-3705-7, 08-6313-1903

ข้อมูลหลักสูตรเพิ่มเติม



กรอกใบสมัครออนไลน์ที่

[www.bangkokbiznews.com/training](http://www.bangkokbiznews.com/training)

## หัวข้ออบรม

### ระบบและการคิดเชิงระบบ

- การคิดเชิงระบบ: เครื่องมือการทำงานของผู้บริหารให้ประสบความสำเร็จ
- อะไรคือระบบ? อะไรคือการคิดเชิงระบบ?
- ทำไมคนทั่วไปจึงไม่คิดเชิงระบบ?
- ทำไมการแก้ปัญหาอย่างหนึ่งจึงนำไปสู่การเกิดปัญหาใหม่?

Workshop 1: แบบทดสอบความเข้าใจเรื่องการคิดเชิงระบบ

### เราจะคิดเชิงระบบได้อย่างไร?

- การหา leverage points ของสิ่งที่เราจะแก้ไข
- องค์ประกอบของการคิดเชิงระบบ
- ขั้นตอนการแก้ปัญหา / พัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบ

### เครื่องมือช่วยในการคิดเชิงระบบ

- การคิดแบบ linear แบบ parallel และแบบ loop
- Open loops and closed loops
- Behavior Over Time (BOT)
- Thinking loops and Multiple loops
- การเข้าใจแรงต้าน (resistance) และแรงเสริม (reinforcement) ในระบบ

Workshop2: การใช้ Systematic Thinking Tools ในการการระบุปัญหา การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา การเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา

## รูปแบบการอบรม

- ทฤษฎี 60%
- เวิร์คช็อป 30%
- ถาม-ตอบ 10%

28 กันยายน 2564 เวลา 09:00-16:00 น. อบรมผ่านระบบออนไลน์ (ZOOM)

อัตราท่านละ 4,200 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)



## ประวัติวิทยากร

### ดร.อมรศักดิ์ กิจธนานันท์

#### ปัจจุบัน

- อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน
- วิทยากรด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ การบริหาร และทักษะการคิด
- Leadership Coach
- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาการบริหารและองค์กร

#### การศึกษา

- ปริญญาเอกด้านการวิจัยและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ (Doctor of Social Science in Policy Studies) จาก University of Bristol ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโทด้านการบริหารภาครัฐ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรีด้านการจัดการธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมวิธีราช
- ประกาศนียบัตรการอบรม Implementing ISO 31000 Risk Management Systems, British Standards Institution
- ประกาศนียบัตรการอบรม Professional Coaching Certification Program, Thailand Coaching Institute
- ประกาศนียบัตรด้านการกระจายอำนาจและการปฏิรูปการคลังจากธนาคารโลก (World Bank)
- ประกาศนียบัตรด้านการวิจัยนโยบายและการพัฒนา จากมหาวิทยาลัย London ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนียบัตรด้านนโยบายและการพัฒนา จากมหาวิทยาลัย Birmingham ประเทศอังกฤษ

#### ประสบการณ์ในงานระหว่างประเทศ

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาโครงการ (Program Development Specialist) องค์กรเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศแห่งสหรัฐอเมริกา (US Agency for International Development – USAID)
- เจ้าหน้าที่กิจการสังคม ส่วนงานพัฒนาสังคม คณะกรรมาธิการเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติประจำภูมิภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific – UNESCAP)
- เจ้าหน้าที่กิจการเศรษฐกิจ ส่วนงานการพัฒนาภาคเอกชนและธุรกิจ คณะกรรมาธิการเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติประจำภูมิภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก (UNESCAP)
- เจ้าหน้าที่วิจัย สำนักงานภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิก โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme – UNDP)
- อาจารย์ผู้ช่วยสอนด้านการจัดการ คณะการเงิน เศรษฐศาสตร์ และการจัดการ University of Bristol ประเทศอังกฤษ
- นักวิจัยหลังปริญญาเอก วิทยาลัยนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ (National University of Singapore)
- นักวิชาการรับเชิญ มหาวิทยาลัย Wisconsin-Madison ประเทศอเมริกา
- นักวิจัยรับเชิญ มหาวิทยาลัยแห่งชาติออสเตรเลีย

- ผู้ช่วยนักวิจัย ศูนย์ศึกษาและวิจัยด้านการจัดการธุรกิจ University of Bristol ประเทศอังกฤษ
- นักวิจัยรับเชิญ มหาวิทยาลัย Birmingham ประเทศอังกฤษ

## ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมและที่ปรึกษาโครงการอาวุโส IFD Training and Consultancy
- ผู้ช่วยวิจัย ศูนย์ศึกษาเพื่อพัฒนานโยบายและการบริหาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นักวิจัยอาวุโส สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา
- หัวหน้ากลุ่มการวิจัยด้านการบริหารจัดการ, สถาบันอนาคตศึกษาเพื่อการพัฒนา
- กรรมการสภาคณาจารย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- คณะทำงานให้กับสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- บรรณาธิการ วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

## ประสบการณ์ฝึกอบรม

- ห้างสรรพสินค้า Big-C
- Unimech Engineering Group (Thailand) Co., Ltd.
- World Bank
- Hitachi Industrial Technology
- MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES-MAHAJAK AIR CONDITIONERS CO., LTD.
- บริษัท โอสถสภา จำกัด
- Siam Sempermed (Sri Trang Group)
- สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- สำนักงานเลขาธิการรัฐสภา
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงมหาดไทย

## หัวข้อการบรรยาย

- Coaching for Effective Performance
- การบริหารโครงการ
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง

- การบริหารความเสี่ยง
- การจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management)
- การคิดเชิงวิเคราะห์
- การคิดเชิงระบบ
- การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
- การคิดเชิงกลยุทธ์และการวางแผน
- การสร้างทีมและการวางแผนแบบมีส่วนร่วม
- ทักษะการวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร
- การวิเคราะห์เชิงอนาคตเพื่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- บรรษัทภิบาล: บทบาทของคณะกรรมการและผู้จัดการองค์กร

## อาจารย์พิเศษในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน อาทิ

- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- มหาวิทยาลัยนเรศวร
- มหาวิทยาลัยศิลปากร
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
- มหาวิทยาลัยเนชั่น
- มหาวิทยาลัยรังสิต
- มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- มหาวิทยาลัยปทุมธานี



## การชำระค่าอบรม

### บุคคลธรรมดา

4,494 บาท

อัตรา 4,200 บาท +  
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% 294 บาท

### นิติบุคคล

4,368 บาท

อัตรา 4,200 บาท +  
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% 294 บาท -  
ภาษี ณ ที่จ่าย 3% 126 บาท

### การโอนเงิน

- เช็คสั่งจ่าย  
บมจ. เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป
- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์  
บมจ. เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป
- ธนาคารยูโอบี สาขาบางนา กม.2  
เลขที่ 767-1-14508-2

กรุณาส่งใบหักภาษี ณ ที่จ่าย มาตามที่อยู่ ดังนี้

กรุณาส่งถึง: วรารัตนา ไชยเผือก  
บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
1854 ชั้น ถนนเทพรัตน แขวงบางนาใต้  
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

เมื่อได้รับใบหักภาษี ณ ที่จ่าย ทีมงานจะดำเนินการจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้ทางไปรษณีย์

#### หมายเหตุ

- กรุณาชำระทันทีหลังจากยืนยันจัดอบรม (เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบทางอีเมล)
- กรุณาออกใบหักภาษี ณ ที่จ่ายเดือนเดียวกับเดือนที่โอนชำระเงิน
- ใบเสร็จจะลงวันที่ในเดือนเดียวกับเดือนที่โอนชำระเงิน

### แจ้งการโอนเงิน

กรุณาส่งสแกนหลักฐานการโอนเงินหรือหน้า  
เช็คพร้อมระบุชื่อบริษัทและชื่อหลักสูตร  
มายังอีเมลนี้

คุณธชมณ ปิ่นนิล (ฝ่ายอบรม)  
โทร 0-2338-3705-7  
tasamon\_pin@nationgroup.com  
www.bangkokbiznews.com/trainingcourse  
www.facebook.com/Panyaturakij

ชื่อที่อยู่สำหรับออกใบหักภาษี ณ ที่จ่าย  
บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่  
1854 ชั้นที่ 9, 10, 11 ถ.เทพรัตน  
แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0107536001524

ค่าใช้จ่ายในการอบรมลดหย่อนภาษีได้ 200%  
(สำหรับนิติบุคคล)

### กรณียกเลิกการเข้าอบรม

- หากต้องการยกเลิกการเข้าอบรม ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ
- ในกรณีแจ้งยกเลิกภายใน 7 วันทำการ ทางบริษัทจะคิดค่าอบรมในอัตราเต็มของค่าอบรม
- หากไม่สามารถเข้าอบรมได้ สามารถเปลี่ยนผู้เข้าอบรมเป็นท่านอื่นแทนได้